# 众惠财产相互保险社

# 个人意外伤害保险(2017款)条款

(众惠相互)(备-普通意外保险)【2017】(主) 012号

总 则

## 第一条 合同构成

本保险合同由保险单或其他保险凭证及所附条款、投保单、与本保险合同有关的 投保文件、声明、批注、附贴批单、其他书面协议构成。凡涉及本保险合同的约定, 均应采用书面形式。

## 第二条 保险人

本保险合同的保险人为众惠财产相互保险社(以下简称"本社")。

## 第三条 投保人

投保人应为具有完全民事行为能力的被保险人本人、对被保险人有保险利益的其他人。

在本保险合同成立并生效以后,投保人即成为本社会员。

#### 第四条 被保险人

凡身体健康、能正常生活的自然人,均可作为本保险合同的被保险人,合同另有 约定的除外。

投保人不得为无民事行为能力人投保本保险,父母为其未成年子女投保的本保险,不受前款规定限制。**对未成年人死亡给付的保险金总和不得超过国务院保险监督管理 机构规定的限额。** 

#### 第五条 受益人

本保险合同的受益人包括:

#### (一) 身故保险金受益人

订立本保险合同时,被保险人或投保人可指定一人或数人为身故保险金受益人。 身故保险金受益人为数人时,应确定其受益顺序和受益份额;未确定受益份额的,各 身故保险金受益人按照相等份额享有受益权。投保人指定受益人时须经被保险人同意。

被保险人身故后,有下列情形之一的,保险金作为被保险人的遗产,由保险人依 照《中华人民共和国继承法》的规定履行给付保险金的义务:

- 1、没有指定受益人,或者受益人指定不明无法确定的;
- 2、受益人先于被保险人身故,没有其他受益人的;
- 3、受益人依法丧失受益权或者放弃受益权,没有其他受益人的。

受益人与被保险人在同一事件中身故,且不能确定身故先后顺序的,推定受益人身故在先。

受益人故意造成被保险人身故、伤残的,或者故意杀害被保险人未遂的,该受益 人丧失受益权。

投保人为与其有劳动关系的劳动者投保人身保险,不得指定被保险人及其近亲属

以外的人为受益人。

被保险人或投保人可以变更身故保险金受益人,但需书面通知保险人,由保险人 在本保险合同上批注。**对因身故保险金受益人变更发生的法律纠纷,保险人不承担任** 何责任。

投保人指定或变更身故保险金受益人的,应经被保险人书面同意。被保险人为无 民事行为能力人或限制民事行为能力人的,应由其监护人指定或变更身故保险金受益 人。

### (二) 伤残保险金受益人

除另有约定外,本保险合同的伤残保险金的受益人为被保险人本人。

## 会 员

## 第六条 会员权利及义务

会员应当承认并遵守《众惠财产相互保险社章程》,按照章程规定,享有各项权利。

投保人成为本社会员后不得损害本社及其他会员利益。**违反规定给本社及其他会 员造成损失的,应当承担赔偿责任。** 

## 第七条 盈余分配

按照《众惠财产相互保险社章程》的规定,本社在弥补以前年度亏损、提取公积 金以及偿债基金以后,向会员进行盈余分配。

本社偿付能力未达到监管要求时或未全部偿还初始运营资金借款利息前,本社不向会员分配盈余。

#### 第八条 会员资格终止

会员出现以下行为时,经本社董事会办公室认定,会员资格终止:

- (一)保险合同效力中止:
- (二)保险合同终止;
- (三)滥用会员权利,损害本社或其他会员的合法权利;
- (四)《众惠财产相互保险社会员管理办法》规定的其他情形。

#### 保险责任

**第九条** 在保险期间内,被保险人因遭受**意外伤害(释义一)**事故导致身故、伤残的,保险人依照下列约定给付保险金,且给付各项保险金之和不超过保险金额。

#### (一) 意外身故保险责任

在保险期间内,被保险人遭受意外伤害事故,并自事故发生之日起 180 日内以该事故为直接且单独原因导致身故的,保险人按意外伤害保险金额给付身故保险金,对该被保险人的保险责任终止。

被保险人因遭受意外伤害事故且自该事故发生日起下落不明,后经人民法院宣告死亡的,保险人按意外伤害保险金额给付身故保险金。**但若被保险人被宣告死亡后生还的,保险金受领人应于知道或应当知道被保险人生还后 30 日内退还保险人给付的身** 

故保险金。

被保险人身故前保险人已给付第(二)款约定的伤残保险金的,身故保险金应扣除已给付的保险金。

#### (二) 意外伤残保险责任

在保险期间内,被保险人遭受意外伤害事故,并自该事故发生之日起 180 日内因该事故造成本保险合同所附《人身保险伤残评定标准》(释义二)(简称《伤残评定标准》)所列伤残之一的,保险人按该表所列给付比例乘以意外伤害保险金额给付伤残保险金。如第 180 日治疗仍未结束的,按当日的身体情况进行伤残鉴定,并据此给付伤残保险金。

- 1. 当同一保险事故造成两处或两处以上伤残时,应首先对各处伤残程度分别进行评定,如果几处伤残等级不同,以最重的伤残等级作为最终的评定结论;如果两处或两处以上伤残等级相同,伤残等级在原评定基础上最多晋升一级,最高晋升至第一级。同一部位和性质的伤残,不应采用《伤残评定标准》条文两条以上或者同一条文两次以上进行评定。
- 2. 被保险人如在本次意外伤害事故之前已有伤残,保险人按合并后的伤残程度在 《伤残评定标准》中所对应的给付比例给付伤残保险金,**但应扣除原有伤残程度在《伤 残评定标准》所对应的伤残保险金。**

在保险期间内,前述第(一)、(二)款下的保险金累计给付金额以保险单载明的意外伤害保险金额为限。

## 责任免除

## 第十条 原因除外

因下列情况之一,造成被保险人身故、伤残的,保险人不承担给付保险金责任:

- (一) 投保人的故意行为:
- (二)被保险人自致伤害或自杀,但被保险人自杀时为无民事行为能力人的除外;
- (三)因被保险人挑衅或故意行为而导致的打斗、被袭击或被谋杀;
- (四)被保险人故意犯罪或抗拒依法采取的刑事强制措施;
- (五)被保险人妊娠、流产、分娩;
- (六)被保险人疾病,包括但不限于高原反应、中暑(释义三)、猝死(释义四);
- (七)被保险人接受整容手术及其他内、外科手术在内的任何医疗行为而造成的意外;
  - (八)被保险人药物过敏或未遵医嘱,私自服用、涂用、注射药物;
  - (九) 非因意外伤害导致的细菌或病毒感染;
- (十)任何生物、化学、原子能武器,原子能或核能装置所造成的爆炸、灼伤、污染或辐射。

#### 第十一条 期间除外

被保险人在下列期间遭受伤害导致身故、伤残的,保险人不承担给付保险金责任:

- (一)战争、军事行动、暴动、武装叛乱或恐怖袭击期间;
- (二)被保险人受酒精、毒品、管制药物(即麻醉药品、精神药品、医疗用毒性药品、放射性药品)影响期间;
- (三)被保险人非法搭乘交通工具或搭乘未经当地相关部门登记许可的交通工具期间:
- (四)被保险人酒后驾驶(释义五)机动车、无合法有效驾驶证(释义六)或驾驶 无有效行驶证(释义七)的机动车期间;
- (五)被保险人从事潜水、跳伞、攀岩(释义八)、探险(释义九)、驾驶滑翔机或滑翔伞、武术、摔跤、特技、赛马、赛车、蹦极等高风险运动(释义十)和活动期间;
- (六)被保险人患有艾滋病(AIDS)或感染艾滋病病毒(HIV 阳性)(释义十一)期间;
- (七)被保险人存在精神和行为障碍(以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类(ICD-10)》期间;
  - (八)被保险人从事违法、犯罪活动期间或者依法拘留、服刑、在逃期间;
  - (九)被保险人在中华人民共和国境外(包括香港、澳门、台湾地区)期间。

若由于本保险合同中责任免除的情形导致的被保险人身故的,保险人将退还投保 人未满期净保费(释义十二)。

## 保险金额和保险费

## 第十二条 保险金额

保险金额是保险人承担给付保险金责任的最高限额由投保人、保险人双方约定, 并在保险合同中载明。一经确定,在保险期间内不得变更。

#### 保险期间

第十三条 保险期间由投保人和保险人协商确定,以保险单上载明的保险期间为准。

#### 保险人义务

## 第十四条 签发保单义务

订立保险合同时,采用保险人提供的格式条款的,保险人向投保人提供的投保单应当附格式条款,保险人应当向投保人说明保险合同的内容。对保险合同中免除保险人责任的条款,保险人在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起投保人注意的提示,并对该条款的内容以书面或者口头形式向投保人作出明确说明;未作提示或者明确说明的,该条款不产生效力。

本合同成立后,保险人应当及时向投保人签发保险单或其他保险凭证。

## 第十五条 保险合同解除权行使期限

保险人依据**第二十条**所取得的保险合同解除权,自保险人知道有解除事由之日起,超过三十日不行使而消灭。自保险合同成立之日起超过二年的,保险人不得解除合同;发生保险事故的,保险人承担给付保险金责任。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的,保险人不得解除合同; 发生保险事故的,保险人应当承担给付保险金责任。

#### 第十六条 补充索赔证明和资料的通知

保险人认为**保险金申请人(释义十三)**提供的有关索赔的证明和资料不完整的,应当及时一次性通知保险金申请人补充提供。

#### 第十七条 核定、赔付义务

保险人收到被保险人或受益人的给付保险金的请求后,应及时就是否属于保险责任做出核定,情形复杂的,保险人在收到保险金申请人的上述请求后 30 日内未能核定保险责任的,保险人与保险金申请人根据实际情形商议合理期间,保险人在商定的期间内做出核定结果并通知保险金申请人。

保险人应当将核定结果通知被保险人或者受益人,对属于保险责任的,保险人应在与保险金申请人达成有关给付保险金数额的协议后 10 日内,履行给付保险金义务;对不属于保险责任的,应当自做出核定之日起 3 日内向保险金申请人发出拒绝给付保险金通知书,并说明理由。

## 第十八条 先行赔付义务

保险人自收到给付保险金的请求和有关证明、资料之日起 60 日内,对其给付保险金的数额不能确定的,应当根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付;保险人最终确定给付保险金的数额后,应当支付相应的差额。

#### 投保人、被保险人义务

#### 第十九条 交费义务

投保人应当在保险合同成立时一次性交清保险费。投保人未按约定交付保险费的, 对保险费交付前发生的保险事故,保险人不承担保险赔偿责任。

# 第二十条 如实告知义务

投保人应如实填写投保单并回答保险人提出的询问,履行如实告知义务。

投保人故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务,足以影响保险人决 定是否同意承保或者提高保险费率的,保险人有权解除合同。

前款规定的合同解除权,自保险人知道有解除事由之日起,超过三十日不行使而消灭。

投保人故意不履行如实告知义务的,保险人对于合同解除前发生的保险事故,不 承担给付保险金的责任,并不退还保险费。

投保人因重大过失未履行如实告知义务,对保险事故的发生有严重影响的,保险 人对于合同解除前发生的保险事故,不承担给付保险金的责任,但应当退还保险费。

保险人在合同订立时已经知道投保人未如实告知的情况的,保险人不得解除合同; 发生保险事故的,保险人应当承担给付保险金的责任。

#### 第二十一条 职业或工种变更通知义务

被保险人变更职业或工种时,投保人或被保险人应在 10 日内以书面形式通知保险人。被保险人所变更的职业或工种,依照保险人职业分类其危险性减低的,保险人自接到通知后,自职业变更之日起,退还变更前后职业或工种对应的保险费差额; 其危险性增加的,保险人在接到通知后,自职业变更之日起,增收变更前后职业或工种对应的保险费差额。

被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类在拒保范围内的,保险人有权 解除本保险合同。如保险人解除合同的,本保险合同自保险人接到通知之日的次日零 时起终止,保险人退还未满期净保费。

被保险人变更职业或工种且未依照本保险合同约定通知保险人而发生保险事故的,若依照保险人职业分类不在拒保范围内但其危险性增加的,保险人按其原保险费与新职业或工种所对应的保险费的比例计算并给付保险金;若被保险人所变更的职业或工种依照保险人职业分类在拒保范围内的,保险人不承担给付保险金的责任,保险人退还未满期净保费。

## 第二十二条 住址或通讯地址变更通知义务

投保人住所或通讯地址变更时,应及时以书面形式通知保险人。投保人未通知的,保险人按本保险合同所载的最后住所或通讯地址发送的有关通知,均视为已送达投保人。

## 第二十三条 变更批注

在保险期间内,投保人需变更合同其他内容的,应以书面形式向保险人提出申请。 保险人同意后出具批单,并在本保险合同中批注。

### 第二十四条 保险事故通知义务

投保人、被保险人或者保险金受益人知道保险事故发生后,应当及时通知保险人, 并书面说明事故发生的原因、经过和损失情况。

**投保人、被保险人或受益人故意或者因重大过失未及时通知,致使保险事故的性质、原因难以确定的,保险人对无法确定的部分,不承担给付保险金责任**,但保险人通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生的除外。

上述约定,不包括因不可抗力(释义十四)而导致的迟延。

#### 保险金的申请与给付

## 第二十五条 保险金申请

保险金申请人向保险人申请给付保险金时,应提交以下材料。保险金申请人因特殊原因不能提供以下材料的,应提供其他合法有效的材料。保险金申请人未能提供有关材料,导致保险人无法核实该申请的真实性的,保险人对无法核实部分不承担给付保险金的责任。

- (一) 身故保险金申请
- (1) 保险金给付申请书;
- (2) 保险合同凭证:
- (3) 保险金申请人的身份证明:
- (4)公安部门或医疗机构出具的被保险人死亡证明书;若被保险人为宣告死亡,保险金申请人应提供人民法院出具的宣告死亡证明文件;
  - (5)被保险人的户籍注销证明;
- (6)保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料;
- (7) 若保险金申请人委托他人申请的,还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

除提交上述材料外,保险金申请人申请身故保险金时,为确定事故原因,保险人 有权要求由司法鉴定机构对事故原因进行鉴定,如进行尸体检验等。

- (二) 伤残保险金申请
- (1) 保险金给付申请书:
- (2) 保险合同凭证;
- (3)被保险人身份证明:
- (4)二级以上(含二级)或保险人认可的医疗机构(释义十五)或司法鉴定机构 出具的伤残鉴定诊断书;
- (5)保险金申请人所能提供的与确认保险事故的性质、原因、损失程度等有关的 其他证明和资料:
- (6) 若保险金申请人委托他人申请的,还应提供授权委托书原件、委托人和受托人的身份证明等相关证明文件。

**第二十六条** 保险金申请人向保险人请求给付保险金的诉讼时效期间为二年,自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

## 争议处理和法律适用

#### 第二十七条 争议处理

因履行本保险合同发生的争议,由当事人协商解决,协商不成的,提交保险合同 载明的仲裁机构仲裁;保险合同未载明仲裁机构或者争议发生后未达成仲裁协议的, 当事人可依法向有管辖权的人民法院提起诉讼。

## 第二十八条 法律适用

与本保险合同有关的以及履行本保险合同产生的一切争议处理适用中华人民共和国法律(不包括港澳台地区法律)。

## 第二十九条 合法性保证

本保险合同约定与《中华人民共和国保险法》等法律规定相悖之处,以法律规定为准。本保险合同未尽事宜,以法律规定为准。

## 保险合同的解除、终止

#### 第三十条 合同解除

在本合同成立后,投保人可以书面形式通知保险人解除合同,**但保险人已根据本** 合同的约定给付保险金的除外。

投保人解除本合同时,应提供下列证明文件和资料:

- (一) 保险合同解除申请书;
- (二) 保险合同凭证;
- (三)保险费交付凭证;
- (四)投保人身份证明。

**投保人要求解除本合同,自保险人接到保险合同解除申请书之日次日零时起,本合同的效力终止。**保险人收到上述证明文件和资料之日起 30 日内退还本合同的未满期净保险费。

#### 第三十一条 合同的自动终止

发生下列情形时,本合同自动终止:

- (一) 保险合同期满;
- (二)被保险人身故;
- (三)因本合同其他条款所约定的情况而终止效力

#### 释义

- 一、**意外伤害**:指以外来的、突发的、非本意的、非疾病的客观事件为直接且单独的原因致使身体受到的伤害。自然死亡、疾病身故、猝死、自杀以及自伤均不属于意外伤害。
- 二、《人身保险伤残评定标准》:指中国保险行业协会发布的人身保险伤残程度评定与保险金给付比例标准,详见《关于印发〈人身保险伤残评定标准〉的通知》(中保协发【2013】88号)。
- **三、中暑:**是指在高温环境下人体体温调节功能紊乱而引起的中枢神经系统和循环系统障碍为主要表现的急性疾病。
- 四、猝死:指由潜在疾病、身体机能障碍或其他非外来性原因所导致的、在出现 急性症状后发生的突然死亡,以医院的诊断或者公安、司法机关的鉴定为准。
- **五、酒后驾驶:** 指经检测或鉴定,发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准,公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒后驾驶。

#### 六、无合法有效驾驶证

被保险人存在下列情形之一者:

- (1) 无驾驶证或驾驶证有效期已届满;
- (2) 驾驶的机动车与驾驶证载明的准驾车型不符;
- (3)实习期内驾驶公共汽车、营运客车或者载有爆炸物品、易燃易爆化学物品、 剧毒或者放射性等危险物品的机动车,实习期内驾驶的机动车牵引挂车;
- (4) 持未按规定审验的驾驶证,以及在暂扣、扣留、吊销、注销驾驶证期间驾驶机动车;
- (5)使用各种专用机械车、特种车的人员无国家有关部门核发的有效操作证,驾驶营业性客车的驾驶人无国家有关部门核发的有效资格证书;
- (6) 依照法律法规或公安机关交通管理部门有关规定不允许驾驶机动车的其他情况下驾车。

#### 七、无有效行驶证

指下列情形之一:

- (1) 机动车被依法注销登记的:
- (2)无公安机关交通管理部门核发的行驶证、号牌,或临时号牌或临时移动证的 机动交通工具;
- (3)未在规定检验期限内进行机动车安全技术检验或检验未通过的机动交通工具。未依法按时进行或通过机动车安全技术检验。

- 八、攀岩: 指攀岩悬崖、楼宇外墙、人造悬崖、冰崖、冰山运动。
- 九、探险: 指明知在某种特定的自然条件下有丢失生命或使身体受到伤害的危险, 而故意使自己置身其中的行为,如江河漂流、徒步穿越沙漠或人际罕至的原始森林等 活动。
- 十、高风险运动:指比一般常规性的运动风险等级更高、更容易发生人身伤害的运动,在进行此类运动前需有充分的心理准备和行动上的准备,必须具备一般人不具备的相关知识和技能或者必须在接受专业人士提供的培训或训练之后方能掌握。被保险人进行此类运动时须具备相关防护措施或设施,以避免发生损失或减轻损失,包括但不限于潜水,滑水,滑雪,滑冰,驾驶或乘坐滑翔翼、滑翔伞,跳伞,攀岩运动,探险活动,武术比赛,摔跤比赛,柔道,空手道,跆拳道,马术,拳击,特技表演,驾驶卡丁车,赛马,赛车,各种车辆表演,蹦极。
- 十一、艾滋病(AIDS)或感染艾滋病病毒(HIV阳性): 艾滋病毒为人类免疫缺陷病毒,英文缩写HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征,英文缩写为AIDS。在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体为阳性,没有出现临床症状或体征的,为感染艾滋病病毒;如果同时出现了明显临床症状或体征的,为患艾滋病。
- 十二、未满期净保费:未满期净保费=净保费(释义十六)×[1-(保险单已经过天数/保险期间天数)]。经过天数不足一天的按一天计算。
- **十三、保险金申请人:** 指受益人或被保险人的继承人或依法享有保险金请求权的 其他自然人。
  - 十四、不可抗力: 指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况。
- 十五、认可的医疗机构:是指在中国境内(不包括港、澳、台)经中华人民共和国卫生部门评审确定的二级或以上的公立医院或投保人与保险人协商共同指定的医院或医疗机构,但不包括主要作为门诊、康复、护理、疗养、戒酒、戒毒或相类似的医疗机构。同时该医院必须具有符合有关医院管理规定设置标准的医疗设备,并且提供24小时有合格医师及护士的医疗和护理等服务。
- 十六、净保费: 指不包含本社营业费用、佣金等其他费用的保险费。其计算公式为保险费×(1-35%)。