

投保告知

- 1、承保公司及销售区域：该产品由富德生命人寿保险股份有限公司承保，总公司集中运营、统一管理。富德生命人寿保险股份有限公司共拥有35家分公司，1000多个分支机构和服务网点。仅限中国大陆地区（除青海、西藏）投保。若保单的投保人、被保险人或受益人的所在地在青海和西藏地区的，保险公司无法为您提供柜面保险服务，如您有需求可能需要您自行前往临近的分公司或分支机构办理，在服务提供的时效性方面可能会影响您的体验。
- 2、保单形式：本保险合同采用电子保单形式订立，您可访问富德生命人寿官网www.sino-life.com查阅或下载电子保单。如您需寄送纸质保单服务，请拨打95535或400-820-0035进行申请，保险公司将为您安排快递递送，快递费由您承担。
- 3、发票获取：您好，如需申请发票，请拨打富德生命人寿在线客服热线：95535 / 4008-200-035，跟客服索取。
- 4、保单查询及保单验真：为保证您的合法权益，您可拨打富德生命人寿客服热线95535查询、验真，或登陆合众人寿官方网站进行保单验真
- 5、承保流程：投保人填写个人投保信息、勾选需要的保险计划以及确认健康告知，系统会实时核保，核保通过后，投保人可通过在线支付的方式缴纳保费，保险合同成立。
- 6、退保/批改流程：当您的保单需要办理退保/批改时，您可登陆富德生命人寿官网www.sino-life.com或在微信服务号S95535上进行在线申请，为了保障您的权益，部分保全项目需要严格的身份信息审核，必须由投保人亲至分公司或分支机构柜面办理。
- 7、理赔流程：若被保险人不幸出险，请拨打95535或4008-200-035，或在富德生命人寿微信服务号S95535、富德生命人寿官网www.sino-life.com、分公司柜面进行理赔报案，理赔金将支付至被保险人或受益人本人的银行卡账户。
- 8、投保咨询、投诉方式：（1）保险产品购买过程中和购买之后，均可拨打富德生命人寿的客服热线95535或400-820-0035咨询，全年24小时无休。（2）您在购买保险产品过程中，如发现有关人员有违法、违规行为，或认为自身权益受到侵犯，请您保留相关证据并向本公司投诉，投诉受理电话95535或4008-200-035，您也可以通过富德生命人寿官网www.sino-life.com进行在线投诉。
- 9、偿付能力披露：富德生命人寿保险股份有限公司2018年第1季度的综合偿付能力充足率为117%，偿付能力充足率已达到监管的要求。