

Q&A

Q:这款产品的年龄期限是什么？

A:购买年龄段是0岁-17岁，请注意0岁儿童需满30天才可投保。

Q:我用出生证投保，为什么保单上没有证件号？

A:您好，如果使用出生证投保，保单上只会显示出生日期，不会显示证件号。但不影响理赔，保单仍然有效。

Q:香港或非中国国籍的小朋友能买么？

A:本款产品父母的证件只支持国内身份证，子女的证件只支持国内身份证和出生证（0岁或1岁可以使用出生证），香港或外籍的小朋友是不能购买的哦。

Q:被保险人没有办理身份证，要如何投保吗？

A:如果被保险人还没有办理身份证，如有户口本可查户口本上的身份证号码；如无户口本则可填写出生证号码。请注意出生证号码将不会在保单显示，仅在保险公司备案。

Q:有纸质保单或发票吗？

A:电子保单和纸质保单具有同等效力不影响您的理赔。如需申请纸质保单或发票，请拨打富德生命客服电话95535-0-0，申请纸质保单或发票（需要自己承担邮费）。

Q:投保后为何无法下载保单？

A:您好，目前富德生命人寿不支持在平台下载保单。投保后，请在五分钟后查收您的邮箱，富德会直接将电子保单发送到您填写的邮箱。