



请扫描以查询验证条款

太平人寿保险有限公司

TAIPING LIFE INSURANCE CO., LTD.

太平康悦医疗保险条款

特别提示

感谢您选择了太平人寿保险有限公司。

为了方便您更好地理解保险条款，我们提供了以下常用的**基本名词释义**。

基本名词释义：

- 投保人**：是指与保险公司订立保险合同的人，按照保险合同负有支付保险费的义务。在本合同中以“您”代称。
- 被保险人**：在人身保险合同中是指人身受保险合同保障，享有保险金请求权的人。投保人也可以为自己投保，成为被保险人。
- 受益人**：是指人身保险合同中，由被保险人或者投保人指定的，享有保险金请求权的人。

您应当特别注意的事项：

- 本产品保险责任有等待期，请您留意..... 第七条
- 在部分情况下，我们只承担部分保险责任或不承担保险责任..... 第八条、第九条
- 本产品适用补偿原则，请您留意..... 第十条
- 解除保险合同会给您造成一定的损失，请您慎重决策..... 第十九条

此外，在您阅读本条款正文之前，请先浏览一下目录，以便对条款结构有一个大致的了解。本条款中的每一部分都关系到您的切身利益，**请务必逐条仔细阅读并关注注释内容**。

目 录

第一部分	您（投保人）与我们（太平人寿保险有限公司）的合同	3
第一条	保险合同的构成	3
第二条	投保范围	3
第三条	保险合同成立与生效	3
第四条	保险期间	3
第二部分	我们提供哪些保障利益	3
第五条	医疗机构	3
第六条	保险金额	3
第七条	等待期	3
第八条	保险责任	4
第九条	责任免除	6
第十条	补偿原则对保险责任的限制	7
第三部分	如何支付保险费	7
第十一条	保险费的支付	7
第十二条	续保	7
第四部分	如何申请保险金	8
第十三条	受益人	8
第十四条	保险事故通知	8
第十五条	诉讼时效	8
第十六条	保险金申请	8
第十七条	保险金给付	8
第五部分	您还享有哪些权益	9
第十八条	合同内容的变更权	9
第十九条	您解除合同的手续及风险	9
第六部分	您必须了解的其他事项	9
第二十条	明确说明与如实告知	9
第二十一条	我们合同解除权的限制	9
第二十二条	年龄错误	10
第二十三条	保险合同的终止	10
第二十四条	联系方式的变更	10
第二十五条	争议处理	10
附表一：保险利益表		11
附表二：现金价值表		11
附表三：太平康悦医疗保险费率表		12

第一部分 您（投保人）与我们（太平人寿保险有限公司）的合同

第一条 保险合同的构成

本合同由以下几个部分构成：保险单及所附条款、投保单（其复印件或电子影像印刷件与正本具有同等效力）、批注，以及经您与我们共同认可的、与本合同有关的其他书面文件。

第二条 投保范围

本合同接受的被保险人的投保年龄为出生满 28 日至 60 周岁¹，续保时最高年龄可至 80 周岁。

在**中国大陆境内**²居住的所有国籍人士均可作为本合同的被保险人。非中华人民共和国国籍的被保险人需持有中华人民共和国政府部门颁发的工作签证或者拥有中国大陆境内居留证或者长期居住权，并提供中国大陆境内固定居住地址。

第三条 保险合同成立与生效

您提出保险申请、我们同意承保，本合同成立。

合同生效日期在保险单上载明。**保单年度**³、**保险费约定支付日**⁴均以该日期计算。

第四条 保险期间

本合同的保险期间为 1 年，自本合同生效日零时起至本合同约定的终止时止，并在保险单上载明。

第二部分 我们提供哪些保障利益

第五条 医疗机构

本合同提供 8 款计划供您选择，您可以在投保时为被保险人选择合适的保障计划，并载明于保险单上。

不同保障计划对应不同的医疗机构，具体以本合同保险利益表（见附表一）上载明的为准。我们仅对被保险人在所选计划对应的医疗机构发生的费用承担保险责任：

医疗机构 1：中国大陆境内二级（含二级）以上公立医院普通部；

医疗机构 2：中国大陆境内二级（含二级）以上公立医院特需、国际/外宾部。

第六条 保险金额

不同保障计划对应的住院年限额与门急诊年限额在本合同保险利益表上载明，您所选计划的总保险金额等于住院年限额与门急诊年限额之和。

第七条 等待期

自本合同生效日零时起 30 日为等待期，续保无等待期。

如果被保险人在等待期内发生疾病，由该疾病导致的**住院**⁵和门急诊治疗无论是否在等待期内，我们均不

¹**周岁**：指按照居民身份证、军官证、警官证、士兵证等有效身份证件中记载的出生日期计算的年龄，自出生之日起为零周岁，每经过一年增加一岁，不足一年的不计。

²**中国大陆境内**：指除香港特别行政区、澳门特别行政区以及台湾地区之外的中华人民共和国领土。

³**保单年度**：从保险合同生效日或年生效对应日零时起至下一年度保险合同生效对应日零时止为一个保单年度。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

⁴**保险费约定支付日**：指在本合同交费期限内，保险单或批注上列明的合同生效日在每月、每季、每半年或每年（根据交费方式确定）的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日作为对应日。

承担保险责任。

第八条 保险责任

在本合同保险期间内且本合同有效，我们对被保险人在中国大陆境内因**意外伤害事故**⁶或等待期后因疾病在本合同约定的医疗机构内发生的**符合通常惯例**⁷且**医学必须**⁸的医疗费用，按照下列约定承担给付相应保险金的责任：

一、住院医疗保险金

如果被保险人因意外伤害事故或等待期后因疾病经**医院**⁹诊断必须住院治疗，我们对被保险人每次住院**实际发生的住院医疗费用**¹⁰按以下约定给付住院医疗保险金。我们在同一保单年度内累计给付的住院医疗保险金数额以本合同保险利益表上载明的住院年限额为限。

1. 如果被保险人在申请住院医疗保险金之前已经通过公费医疗、**社会医疗保险**¹¹或其他医疗保险取得医疗费用补偿，我们对被保险人实际发生的住院医疗费用扣除取得的补偿后的剩余部分按 100% 给付。

2. 如果被保险人在申请住院医疗保险金之前没有通过公费医疗、社会医疗保险或其他医疗保险取得医疗费用补偿，我们对被保险人实际发生的住院医疗费用按 80% 给付。

如果被保险人因同一原因间歇性入住医院，前次出院与后次入院日期间隔未达 90 日，则按同一住院原因给付。同一住院原因的给付，最高以 90 日为限。被保险人在**本合同期满日**¹²仍未结束住院治疗的，如果我们不同意续保，我们对该次住院延续至本合同期满日起 30 日内发生的合理住院医疗费用按照上述方式承担给付责任。

住院医疗费用具体包括以下各项费用：

1. 床位费

指被保险人使用的医院床位的费用。**床位费的每日给付金额**以本合同保险利益表上载明的**床位费日限额**为限。

2. 其他与住院有关的医疗费用

⁵**住院**：被保险人因疾病或意外伤害，经医生根据临床诊断，必须留院治疗，办理了正式住院手续且确实留院治疗的行为过程。

⁶**意外伤害事故**：指外来的、突发的、非本意的、非疾病的使身体受到伤害的客观事件。

⁷**符合通常惯例**：指与接受医疗服务所在地通行治疗规范、通行治疗方法、平均医疗费用价格水平一致的费用。对是否符合通常惯例由我们理赔人员根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

⁸**医学必须**：指医疗费用符合下列所有条件：（1）治疗意外伤害或者疾病所必需的项目；（2）不超过安全、足量治疗原则的项目；（3）由医生开具的处方药；（4）非试验性的、非研究性的项目；（5）与接受治疗当地普遍接受的医疗专业实践标准一致的项目。对是否医学必须由我们理赔人员根据客观、审慎、合理的原则进行审核；如果被保险人对审核结果有不同意见，可由双方认同的权威医学机构或者权威医学专家进行审核鉴定。

⁹**医院**：国家卫生部医院等级分类中的二级或二级以上的医院，但不包括主要为门诊、康复、护理、疗养、戒毒、戒毒或相类似的医疗机构。同时该医院必须具有符合有关医院管理规定设置标准的医疗设备，并且提供 24 小时有合格医师及护士驻院的医疗和护理等服务。

¹⁰**实际发生的住院医疗费用**：是指被保险人在住院治疗中实际支出的符合通常惯例且医学必须的医疗费用。

¹¹**社会医疗保险**：各省区市城镇职工基本医疗保险办法和各省区市城镇职工地方附加医疗保险办法规定的医疗保险，包括新农合、城镇职工基本医疗保险、城镇居民基本医疗保险等政府举办的基本医疗保障项目。其中各省区市城镇职工基本医疗保险办法是指各省区市人民政府令发布的为保障职工基本医疗需求制定的管理办法。

¹²**本合同期满日**：指保险单或批注上列明的合同生效日经过保险期间后的对应日。如果当月无对应的同一日，则以该月最后一日为对应日。

指被保险人在住院治疗中除床位费以外实际支出的合理且必要的医疗费用，具体包括**医生诊疗费¹³、治疗费¹⁴、手术费¹⁵、药品费¹⁶、检查化验¹⁷费、住院杂项费、护理费¹⁸、膳食费¹⁹、救护车费²⁰**。其中，住院杂项费包括住院期间的一般医用材料费²¹、手术植入材料²²费、住院院内会诊费²³、住院院际会诊费²⁴。

手术植入材料费在每个保单年度内的累计给付金额不超过您与我们约定的住院年限额的 10%。

二、门急诊医疗保险金

本项责任仅适用于计划 5、6、7、8。

如果被保险人因意外伤害事故或等待期后因疾病接受门急诊治疗，我们对被保险人在保险期间内实际发生的门急诊医疗费用²⁵按以下约定给付门急诊医疗保险金。我们在同一保单年度内累计给付的门急诊医疗保险金数额以本合同保险利益表上载明的门急诊年限额为限。

1. 如果被保险人在申请门急诊医疗保险金之前已经通过公费医疗、社会医疗保险或其他医疗保险取得医疗费用补偿，我们对被保险人实际发生的门急诊医疗费用扣除取得的补偿和免赔额后的剩余部分按 100% 给付。

2. 如果被保险人在申请门急诊医疗保险金之前没有通过公费医疗、社会医疗保险或其他医疗保险取得医疗费用补偿，我们对被保险人实际发生的门急诊医疗费用扣除免赔额后的剩余部分按 80% 给付。

上述免赔额为年度累计免赔额，在同一保单年度内以本合同保险利益表上载明的门急诊年免赔额为限。

门急诊医疗费用具体包括**挂号费²⁶、医生诊疗费、治疗费、手术费、药品费、检查检验费、替代治疗费**。其中，替代治疗费包括下列医疗费用项目，**每次限额 500 元，每一保单年度累计给付次数以 10 次为限**。

1. 中医理疗：指以治疗疾病为目的，被保险人接受由当地注册且具有合法执业资格的专业医生实施的针灸治疗、推拿治疗、拔罐治疗、刮痧治疗；

¹³ **医生诊疗费**：指由医生所实施的病情咨询及检查、各种器械或者仪器检查、诊断、治疗方案拟订等各项医疗服务所收取的费用。

¹⁴ **治疗费**：指由医生或者护士对患者进行的除手术外的各种治疗项目而发生的治疗费，包括因清创、换药、拆线、脓肿切开引流、瘘管烧灼、血管穿刺、输血、输液、注射、肌肉封闭、吸氧、放疗、化疗、冷冻、激光、肾透析、急救治疗、心肺复苏等而发生的治疗费，具体以所就诊医院的费用项目划分为准。

¹⁵ **手术费**：指当地卫生行政部门规定的手术项目的费用。包括手术费、麻醉费、手术监测费、手术材料费、术中用药费、手术设备费。**若因器官移植而发生的手术费用，不包括器官本身的费用和获取器官过程中的费用。**

¹⁶ **药品费**：指在住院以及门急诊就医期间根据医生开具的处方在医院内发生的具有国家药品监督管理部门核发的药品批准文号或者进口药品注册证书、医药产品注册证书的西药、中成药和中草药的费用。**但不包括投保所在地政府当时适用的《城镇职工基本医疗保险药品目录》及相关规定中不予给付的下列药品：营养补充类药品，免疫功能调节类药品，美容及减肥类药品，预防类药品以及中草药类药品。**

¹⁷ **检查化验**：指由医生开具的由医院专项检查科室的专业检查、检验人员实施的各检查化验项目，包括实验室检查、病理检查、放射线检查、CT、MRI、B 超、血管造影、同位素、心电图、心功能、肺功能、骨密度、基因学检查。

¹⁸ **护理费**：指根据医嘱所示的护理等级确定的护理费用。

¹⁹ **膳食费**：指由医院提供的合理的、符合惯常惯例的膳食费用，**但不包括购买的个人用品。**

²⁰ **救护车费**：指为抢救生命由急救中心派出的救护车费用及医院转诊过程中的医院用车费。

²¹ **一般医用材料费**：指一次性低值医用耗材的费用。

²² **手术植入材料**：指在手术过程中由医生植入患者体内、术后无法自由取摘、只能由医生进行开创手术才能取出的材料。手术植入材料包括起搏器、钛钉、钛板、钛网、各种支架、人工关节、人工心脏瓣膜等植入式人工器官等手术中留置体内的生物相容性材料。

²³ **住院院内会诊费**：指在住院期间主诊科室根据病情需要邀请医院内其他科室医生进行会诊的费用。

²⁴ **住院院际会诊费**：包括院际会诊和远程会诊的费用。

²⁵ **实际发生的门急诊医疗费用**：是指被保险人在门急诊治疗中实际支出的符合通常惯例且医学必须的医疗费用。

²⁶ **挂号费**：指为患者提供门诊、急诊候诊服务所收取的费用。

2. 物理治疗：指应用人工物理因子（如光、电、磁、声、温热、寒冷等）来治疗疾病。相应的疗法有电疗、光疗、磁疗、热疗、冷疗、水疗，以及超声波疗法等。具体的项目必须符合全国医疗服务项目规范规定的项目，但不包括泥疗、蜡敷治疗、气泡浴和药物浸浴治疗；

3. 整脊疗法、顺势疗法、整骨疗法：指只能由具有相应资质的专业医生实施的整脊疗法、顺势疗法、整骨疗法所发生的费用，且对该治疗需要有书面的治疗计划，并在合理、可预测的时间内使得症状明显好转。

第九条 责任免除

因下列情形之一导致被保险人发生医疗费用的，我们不承担给付保险金的责任：

1. 未书面告知的**既往症**²⁷、本合同中特别约定除外的疾病和治疗；
2. 仅有临床不适症状，入院诊断和出院诊断均不是明确疾病（以世界卫生组织颁布的《疾病和有关健康问题的国际统计分类（ICD-10）》为准）的住院；
3. 不符合国家《临床技术操作规范》的治疗；
4. 患**先天性畸形、变形或染色体异常**²⁸、**遗传性疾病**²⁹、职业病；
5. **感染艾滋病病毒或患艾滋病**³⁰（因输血导致的除外）的治疗费、性病的治疗费；成瘾性物质的门诊戒断治疗费；被保险人接受妊娠（含异位妊娠）及其并发症、流产、分娩、节育、不孕不育、绝育的手术和医疗性服务（意外伤害所致的流产、分娩不受此限）；
6. 疗养、包皮环切、非医学必需的激素治疗、脱发治疗、美容、减肥、丰胸或者缩胸手术、睡眠有关的研究或者治疗、戒烟、矫形、非意外伤害事故所致的整容手术；
7. 被保险人故意犯罪、自杀（但被保险人自杀时为**无民事行为能力人**³¹的除外）、自伤、拒捕、醉酒、主动吸食或者注射**毒品**³²；或者被保险人挑衅或者故意行为导致的打斗、被袭击或者被谋杀；或者投保人对被保险人的故意杀害、故意伤害、以及由前述任一原因引起的并发症产生的医疗费用；
8. 被保险人**酒后驾驶**³³、**无合法有效驾驶证驾驶**³⁴，或**驾驶无有效行驶证**³⁵的**机动车**³⁶；

²⁷**既往症**：指在本合同生效日之前被保险人已患的疾病或者已有的症状。

²⁸**先天性畸形、变形或染色体异常**：指被保险人出生时就具有的畸形、变形或染色体异常。先天性畸形、变形和染色体异常依照世界卫生组织《疾病和有关健康问题的国际统计分类》（ICD-10）确定。

²⁹**遗传性疾病**：指生殖细胞或受精卵的遗传物质（染色体和基因）发生突变或畸变所引起的疾病，通常具有由亲代传至后代的垂直传递的特征。

³⁰**感染艾滋病病毒或患艾滋病**：艾滋病病毒指人类免疫缺陷病毒，英文缩写为 HIV。艾滋病指人类免疫缺陷病毒引起的获得性免疫缺陷综合征，英文缩写为 AIDS。在人体血液或其他样本中检测到艾滋病病毒或其抗体呈阳性，没有出现临床症状或体征的，为感染艾滋病病毒；如果同时出现了明显临床症状或体征的，为患艾滋病。

³¹**无民事行为能力人**：一种是指不满十周岁的未成年人，另一种是指不能辨认自己行为的精神病人。（根据《中华人民共和国民法通则》第十二条及第十三条规定）

³²**毒品**：指《中华人民共和国刑法》规定的鸦片、海洛因、甲基苯丙胺（冰毒）、吗啡、大麻、可卡因以及国家规定管制的其他能够使人形成瘾癖的麻醉药品和精神药品，但不包括由医生开具并遵医嘱使用的用于治疗疾病但含有毒品成分的处方药品。

³³**酒后驾驶**：指经检测或鉴定，发生事故时车辆驾驶人员每百毫升血液中的酒精含量达到或超过一定的标准，公安机关交通管理部门依据《道路交通安全法》的规定认定为饮酒后驾驶或醉酒驾驶。

³⁴**无合法有效驾驶证驾驶**：指下列情形之一：（1）没有取得驾驶资格；（2）驾驶与驾驶证准驾车型不相符合的车辆；（3）持审验不合格的驾驶证驾驶；（4）持学习驾驶证学习驾车时，无教练员随车指导，或不按指定时间、路线学习驾车。

³⁵**无有效行驶证**：指发生保险事故时没有按照公安机关交通管理部门机动车登记制度的规定进行登记并领取机动车行驶证或者临时通行牌证等法定证件。包括下列情形之一：（1）未办理行驶证或者行驶证在申办过程中的；（2）机动车行驶证被依法注销登记的；（3）未在行驶证检验有效期内依法按时进行或者未通过机动车安全技术检验的。

9. 被保险人从事下列高风险运动：**潜水**³⁷、滑水、漂流、跳伞、**攀岩**³⁸、蹦极、驾驶滑翔机或者滑翔伞、**探险**³⁹、摔跤比赛、拳击比赛、参加或者受训于专业体育运动、**武术比赛**⁴⁰、**特技表演**⁴¹、赛马、赛车；
10. 牙齿修复、牙齿整形、视力矫正或安装助听器或其他附属品；
11. 被保险人从事与其健康状况不适宜的活动或者运动所导致的意外或者所引发的疾病；
12. 战争、军事行动、暴乱、武装叛乱、核爆炸、核辐射、核污染、恐怖主义行为；
13. 对遗体或供体实施的任何活细胞冷冻贮藏、植入和再植入费用；
14. 药物过敏、食物中毒导致的伤害或未遵医嘱私自服用、涂用、注射药物；
15. 对被保险人因检查、麻醉、手术治疗、药物治疗而导致的医疗意外和/或医疗事故所产生的医疗费用；
16. 未经科学或者医学认可的试验性或者研究性治疗及其产生的后果所产生的费用；
17. 免疫接种、疫苗接种或预防接种。

第十条 补偿原则对保险责任的限制

如果被保险人按政府的规定取得补偿，或从其他社会福利机构、任何医疗保险、单位、个人给付取得补偿，我们仅对实际医疗费用扣除被保险人取得的补偿后的剩余部分按第八条所述方式承担给付责任。

第三部分 如何支付保险费

第十一条 保险费的支付

本合同保险费的交费方式和交费期限由您和我们约定，并在保险单或批注上列明。本合同的首年保险费以被保险人投保时的年龄为基础，按首年费率计算。续保保险费以续保时被保险人的年龄为基础，按续保费率计算，并按本合同的约定在每个保险费约定支付日支付当期应支付的保险费。

第十二条 续保

我们将在本合同期满日前根据被保险人的健康状况、职业工种状况进行审核，并根据审核结果做出是否同意您续保本合同的决定。如果我们同意您按本合同约定的承保条件续保本合同，且在本合同期满日前未收到您停止续保本合同的书面申请，我们将为您自动办理相关续保手续，新续保的合同自本合同期满日零时起生效，有效期为1年。每次续保，均按前述规则执行。

如果我们认为需要变更本合同约定的承保条件才能同意您续保本合同，我们将在本合同期满日前以书面形式通知您。您接受变更本合同约定的承保条件续保本合同且在书面通知上签署同意意见后，我们将按变更后的续保条件为您办理相关续保手续，新续保的合同自本合同期满日零时起生效，有效期为1年。您不接受变更续保条件的，本合同自本合同期满日零时终止。

如果我们做出不同意您续保本合同的决定，我们将以书面形式通知您，本合同自本合同期满日零时终止。

我们接受续保本合同的被保险人的年龄最高不超过 80 周岁。

³⁶**机动车**：指以动力装置驱动或者牵引，上道路行驶的供人员乘用或者用于运送物品以及进行工程专项作业的轮式车辆。

³⁷**潜水**：指以辅助呼吸器材在江、河、湖、海、水库、运河等水域进行的水下运动或作业。

³⁸**攀岩**：指攀登悬崖、建筑物外墙、人造悬崖、冰崖、冰山等的运动。

³⁹**探险活动**：指明知在某种特定的自然条件下有失去性命或使身体受到伤害的危险，而故意使自己置身其中的行为。如江河漂流、徒步穿越沙漠或人迹罕见的原始森林等活动。

⁴⁰**武术比赛**：指两人或两人以上对抗性柔道、空手道、跆拳道、散打、拳击等各种拳术及各种使用器械的对抗性比赛。

⁴¹**特技表演**：指从事马术、杂技、驯兽、飞车等特殊技能的表演。

保险事故⁴²发生后，您或者被保险人未按本合同的要求及时通知我们，导致我们在不知情的状况下承保该续保合同的，我们有权对该续保合同重新审核，并根据审核结果决定是否变更续保条件或者解除该续保合同。如果我们认为需要解除该续保合同的，我们对被保险人在该续保合同保险期间内发生的保险事故不承担保险金给付责任，但向您全额退还续保合同的保险费；如果我们认为需要变更续保条件，但您不接受变更续保条件的，我们将按前述解除该续保合同的约定处理。

第四部分 如何申请保险金

第十三条 受益人

除另有约定外，本合同各项医疗保险金的受益人为被保险人本人。

第十四条 保险事故通知

您或受益人知道保险事故后应当在 10 日内通知我们。

如果您或受益人故意或者因重大过失未及时通知，致使保险事故的性质、原因、损失程度等难以确定的，我们对无法确定的部分，不承担给付保险金的责任，但我们通过其他途径已经及时知道或者应当及时知道保险事故发生或者虽未及时通知但不影响我们确定保险事故的性质、原因、损失程度的除外。

第十五条 诉讼时效

受益人向我们请求给付保险金的诉讼时效期间为 2 年，自其知道或者应当知道保险事故发生之日起计算。

第十六条 保险金申请

在申请住院医疗保险金或门急诊医疗保险金时，由相应保险金的受益人作为申请人填写保险金给付申请书，并提供下列证明和资料：

1. 保险合同；
2. 受益人的**有效身份证件⁴³**；
3. 医院出具的被保险人医疗诊断书（包括必要的病历记录及检查报告）、门诊医疗费用（如有门诊）的原始凭证和账单明细表、出院小结及住院医疗费用（如有住院）的原始凭证和账单明细表；
4. 所能提供的与确认保险事故的性质、原因等有关的其他证明和资料。

如果委托他人代为申请，除上述证明和资料外，还须提供相关保险金受益人的授权委托书、受托人有效身份证件等相关证明文件。保险金作为被保险人遗产时，还须提供可证明合法继承权的相关权利文件。受益人或继承人为未成年人或无民事行为能力人时，由其合法监护人代其申请领取保险金，其合法监护人还必须提供受益人或继承人为未成年人或无民事行为能力人的证明和监护人具有合法监护权的证明。以上证明和资料不完整的，我们将及时一次性通知申请人补充提供有关证明和资料。

第十七条 保险金给付

我们在收到保险金给付申请书及合同约定的证明和资料后，将在 5 个工作日内作出核定；情形复杂的，在 30 日内作出核定。对属于保险责任的，我们在与受益人达成给付保险金的协议后 10 日内，履行给付保险金义务。

⁴²**保险事故**：指本合同约定的保险责任范围内的事故。

⁴³**有效身份证件**：指由政府主管部门规定的证明其身份的证件，如居民身份证、军官证、警官证、士兵证等证件。

我们未及时履行前款规定义务的，除支付保险金外，应当赔偿受益人因此受到的损失。

对不属于保险责任的，我们自作出核定之日起 3 日内向受益人发出拒绝给付保险金通知书并说明理由。

我们在收到保险金给付申请书及有关证明和资料之日起 60 日内，对给付保险金的数额不能确定的，根据已有证明和资料可以确定的数额先予支付；我们最终确定给付保险金的数额后，将支付相应的差额。

第五部分 您还享有哪些权益

第十八条 合同内容的变更权

您和我们协商同意后，有权变更本合同的有关内容，并由我们在保险单或保险凭证上批注，或签订合同变更的书面协议。

第十九条 您解除合同的手续及风险

如果被保险人未发生保险事故，且您申请解除本合同，请填写解除合同申请书并向我们提供下列资料：

- 一、保险合同；
- 二、您的有效身份证件。

自我们收到解除合同申请书时起，本合同终止。我们自收到解除合同申请书之日起 30 日内向您退还保险单的**现金价值**⁴⁴。在您要求解除本合同的保单年度内，如果我们已给付过任何保险金，则不退还现金价值。

您解除合同会遭受一定损失。

第六部分 您必须了解的其他事项

第二十条 明确说明与如实告知

订立本合同时，我们应向您说明本合同的内容。

对保险条款中免除我们责任的条款，我们在订立合同时应当在投保单、保险单或者其他保险凭证上作出足以引起您注意的提示，并对该条款的内容以书面或者口头形式向您作出明确说明，未作提示或者明确说明的，该条款不产生效力。

被保险人应如实告知所有可能影响保险单承保发生的事实，我们有权就投保人、被保险人的有关情况提出书面询问，被保险人必须如在投保单上填写投保前的既往症情况，这些将影响投保和续保时保险凭证或保险单批注确定的特殊条款、投保条件、责任免除和特别限制等。

如果您故意或者因重大过失未履行前款规定的如实告知义务，足以影响我们决定是否同意承保或者提高保险费率的，我们有权解除本合同。

如果您故意不履行如实告知义务，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，并不退还保险费。

如果您因重大过失未履行如实告知义务，对保险事故的发生有严重影响的，对于本合同解除前发生的保险事故，我们不承担给付保险金的责任，但应当退还保险费。

我们在合同订立时已经知道您未如实告知的情况的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

第二十一条 我们合同解除权的限制

前条规定的合同解除权，自我们知道有解除事由之日起，超过 30 日不行使而消灭。自本合同成立之日起

⁴⁴**现金价值：**指保险单所具有的价值，通常体现为解除合同时，根据精算原理计算的，由我们退还的那部分金额，具体见“附表二：现金价值表”。

超过 2 年的，我们不得解除合同；发生保险事故的，我们承担给付保险金的责任。

第二十二条 年龄错误

您在申请投保时，应将与有效身份证件相符的被保险人的出生日期在投保单上填明，如果发生错误按照下列方式办理：

一、您申报的被保险人年龄不真实，并且其真实年龄不符合本合同约定投保年龄限制的，在保险事故发生之前我们有权解除合同，并向您退还保险单的现金价值。我们行使合同解除权适用第二十一条“我们合同解除权的限制”的规定。

二、您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费少于应付保险费的，我们有权更正并要求您补交保险费。若已经发生保险事故，在给付保险金时按实付保险费和应付保险费的比例给付。

三、您申报的被保险人年龄不真实，致使您实付保险费多于应付保险费的，我们会将多收的保险费退还给您。

第二十三条 保险合同的终止

除本合同另有约定外，本合同在发生下列情况之一时自动终止：

- 一、本合同期满日零时，且我们不接受续保；
- 二、在同一保单年度，我们累计给付的各项保险金数额之和达到本合同约定的总保险金额；
- 三、被保险人身故；
- 四、本合同内约定的其他终止情况。

第二十四条 联系方式的变更

为了保障您的权益，如果您的联系方式（如联系地址、联系电话、电子邮箱等）发生变化，请及时通知我们。否则，我们将按已知的最后联系方式与您联系。

第二十五条 争议处理

在合同履行过程中，双方发生争议时，可以从下列两种方式中选择一种争议处理方式：

- 一、因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，由双方达成仲裁协议通过仲裁解决；
- 二、因履行本合同发生的争议，由双方协商解决，协商不成的，依法向人民法院起诉。

如果双方选择仲裁方式，应当达成仲裁协议并明确约定仲裁事项、仲裁机构。

附表一：保险利益表

计划类别		计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5	计划 6	计划 7	计划 8
保障区域		中国大陆境内							
医疗机构		1	1+2	1	1+2	1	1+2	1	1+2
一、住院 医疗保 险金	住院年限额	20 万	20 万	50 万	50 万	20 万	20 万	50 万	50 万
	给付比例	有社保补偿 100%，无社保补偿 80%							
	床位费日限额	500 元	1000 元	500 元	1000 元	500 元	1000 元	500 元	1000 元
	其他与住院有关的 医疗费用	(实际发生费用-社保补偿) × 给付比例							
二、门急 诊医疗 保险金	门急诊年限额	无				5 万	5 万	10 万	10 万
	门急诊年免赔额					1000 元	1000 元	1000 元	1000 元
	给付比例					有社保补偿 100%，无社保补偿 80%			
	门急诊费用					(实际发生费用-社保补偿-免赔额) × 给付比例			

附表二：现金价值表

本合同最后一期 已交保险费未到期的月数	不同交费方式下退还现金价值 占最后一期已交保险费的比例			
	月交	季交	半年交	年交
满10个月	—	—	—	60%
满9个月但不满10个月	—	—	—	50%
满8个月但不满9个月	—	—	—	40%
满7个月但不满8个月	—	—	—	30%
满6个月但不满7个月	—	—	—	25%
满5个月但不满6个月	—	—	50%	0
满4个月但不满5个月	—	—	40%	0
满3个月但不满4个月	—	—	25%	0
满2个月但不满3个月	—	30%	0	0
不满2个月	—	0	0	0

附表三：太平康悦医疗保险费率表

(单位：人民币元)

1、首年费率

计划类别 年龄 (周岁)	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5	计划 6	计划 7	计划 8
0-15	1,499	2,955	1,630	3,096	3,574	6,889	3,809	7,312
16-20	694	2,416	753	2,528	2,161	5,394	2,294	5,725
21-25	571	2,334	621	2,449	1,985	5,297	2,108	5,626
26-30	788	3,057	855	3,219	2,400	6,973	2,550	7,419
31-40	1,094	3,527	1,189	3,757	2,978	8,318	3,167	8,889
41-45	1,341	4,338	1,458	4,721	3,392	10,638	3,610	11,451
46-50	1,490	5,166	1,618	5,724	3,597	13,014	3,831	14,098
51-55	1,758	6,350	1,909	7,156	3,993	16,531	4,256	18,005
56-60	2,157	7,638	2,345	8,747	4,626	20,337	4,936	22,271
61-65	2,896	9,056	3,147	10,543	5,600	24,410	5,986	26,892
66-70	4,110	10,825	4,468	12,862	7,325	29,287	7,843	32,531
71-75	5,547	12,974	6,031	15,732	9,406	35,054	10,082	39,287
76-80	7,491	15,559	8,141	19,235	12,121	41,818	13,001	47,329

2、续保费率

计划类别 年龄 (周岁)	计划 1	计划 2	计划 3	计划 4	计划 5	计划 6	计划 7	计划 8
0-15	1,543	3,041	1,678	3,186	3,678	7,090	3,920	7,525
16-20	714	2,486	775	2,602	2,224	5,551	2,361	5,892
21-25	588	2,402	639	2,520	2,043	5,451	2,169	5,790
26-30	811	3,146	880	3,313	2,470	7,176	2,624	7,635
31-40	1,126	3,630	1,224	3,867	3,065	8,561	3,259	9,148
41-45	1,380	4,465	1,500	4,859	3,491	10,948	3,715	11,785
46-50	1,533	5,317	1,665	5,891	3,702	13,393	3,943	14,509
51-55	1,809	6,535	1,965	7,365	4,109	17,013	4,380	18,530
56-60	2,220	7,861	2,413	9,002	4,761	20,930	5,080	22,920
61-65	2,980	9,320	3,239	10,850	5,763	25,122	6,161	27,676
66-70	4,230	11,141	4,598	13,237	7,539	30,141	8,072	33,480
71-75	5,709	13,352	6,207	16,191	9,680	36,076	10,376	40,433
76-80	7,709	16,013	8,378	19,796	12,474	43,037	13,380	48,709

<本页内容结束>